

מענה לשאלות הבהרה/הבהרות

מכרז מסגרת פומבי מס' 05/21 - רכישת רישיונות שימוש בתוכנות מחשבוניים משפטיים עבור משתמשי מערכת בתי המשפט

1. כללי : תשומת ליבם של המציעים : הצעת מחיר לרישיון שימוש/מנוי אישי שנתית לא **תעלה על 800 ₪, כולל מע"מ.**
טופס הצעת המחיר המעודכן (נספח ד') מצורף למסמך זה.

2.

מס'	עמוד במכרז	סעיף במכרז	תוכן הבהרת המזמינה								
1.	7	2.3	סוף הסעיף יעודכן כדלקמן : ".....מציעים המעוניינים להיכלל במכרז מסגרת זה מתבקשים להגיש הצעת מחיר לרישיון שימוש/מנוי אישי שנתית שלא תעלה על 800 ₪, כולל מע"מ. הצעה זו תוגש על גבי טופס הצעת המחיר בנוסח המפורט בנספח ד' למסמכי המכרז								
2.	8	2.6	סעיף 2.6 יהיה כדלקמן: כל משתמש, עבורו תרכוש הנהלת בתי המשפט רישיון שימוש/מנוי אישי ו/או רישיון שימוש/מנוי בו זמני יהיה זכאי לקבל שירותי תמיכה ללא הגבלה לסיוע בפתרון תקלות ובעיות ומענה לשאלות. הספק רשאי לתת מענה באמצעות הודעות דוא"ל או כל אמצעי מענה אחר מטעמו. אם הוגשה פניה לספק בסוף יום עבודה, המענה יינתן למחרת היום. שעות התמיכה יהיו בימים א-ו' בין השעות 08:00-16:30 (ביום ו' השעות – 08:00-12:00)								
3	8	2.10.7	הסעיף יעודכן כדלקמן: "..... יודגש, לזוכה תהיה זכות לטעון בכתב נגד הקיזח תוך 7 ימי עבודה חאת מיום שליחת ההודעה. ועדת המכרזים תתייחס בכובד ראש לתגובת הזוכה בטרם תחליט האם יש מקום לקיזח, אם לאו"								
4	9	2.10	טבלת הפיצויים המוסכמים תהיה כדלקמן: <table border="1" data-bbox="156 1182 1007 1630"> <thead> <tr> <th>אירוע</th> <th>פיצוי מוסכם בש"ח לא כולל מע"מ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>זמן ההמתנה עד למענה, בעת קריאה טלפונית במוקד התמיכה : מענה לשיחה תוך 4 שעות מרגע הקריאה במרכזיית הספק,</td> <td>30 ₪ עבור כל חריגה של 4 שעות מעבר למדד השירות הנדרש</td> </tr> <tr> <td>זמן חיבור משתמש חדש לתוכנה : תוך 24 שעות ממועד קבלת הזמנה מנציג המזמינה</td> <td>300 ₪ בגין כל חריגה של 24 שעות מעבר למדד השירות הנדרש</td> </tr> <tr> <td>איחור בהגשת חשבונית בהתאם לחוק המע"מ</td> <td>50 ₪ על כל יום איחור בהגשת חשבונית</td> </tr> </tbody> </table>	אירוע	פיצוי מוסכם בש"ח לא כולל מע"מ	זמן ההמתנה עד למענה, בעת קריאה טלפונית במוקד התמיכה : מענה לשיחה תוך 4 שעות מרגע הקריאה במרכזיית הספק,	30 ₪ עבור כל חריגה של 4 שעות מעבר למדד השירות הנדרש	זמן חיבור משתמש חדש לתוכנה : תוך 24 שעות ממועד קבלת הזמנה מנציג המזמינה	300 ₪ בגין כל חריגה של 24 שעות מעבר למדד השירות הנדרש	איחור בהגשת חשבונית בהתאם לחוק המע"מ	50 ₪ על כל יום איחור בהגשת חשבונית
אירוע	פיצוי מוסכם בש"ח לא כולל מע"מ										
זמן ההמתנה עד למענה, בעת קריאה טלפונית במוקד התמיכה : מענה לשיחה תוך 4 שעות מרגע הקריאה במרכזיית הספק,	30 ₪ עבור כל חריגה של 4 שעות מעבר למדד השירות הנדרש										
זמן חיבור משתמש חדש לתוכנה : תוך 24 שעות ממועד קבלת הזמנה מנציג המזמינה	300 ₪ בגין כל חריגה של 24 שעות מעבר למדד השירות הנדרש										
איחור בהגשת חשבונית בהתאם לחוק המע"מ	50 ₪ על כל יום איחור בהגשת חשבונית										

לכבוד
הנהלת בתי המשפט
כנפי נשרים 22,
ירושלים

הנדון: הצעה כספית למכרז מסגרת מס' 05/2021 - רכישת רישיונות שימוש בתוכנות מחשבוניים משפטיים עבור משתמשי מערכת בתי המשפט

1. אני החתום מטה מציע בזאת את שירותי לספק להנהלת בתי המשפט את השירותים המתוארים במסמכי המכרז, על פי כל התנאים, התניות, והדרישות הכלולים במסמכים אלה ובמחירים המפורטים בהצעתי זו
2. הנני מצהיר ומאשר, שקראתי בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, , חוזה ההתקשרות על נספחיו, הבנתי את האמור בהם ומסכים להם, לא יהיו לי כל תביעות או דרישות או טענות לעניין אי הבנה או אי ידיעה של תנאי המכרז ו/או תנאי החוזה על מסמכיהם ונספחיהם.
3. הנני מצהיר ומאשר כי אינני מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודי, ככל שאזכה במכרז.
4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפותי במכרז.
5. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע לבין המזמינה.
6. הריני מתחייב כי בידי היכולת והאמצעים הדרושים, לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותי וכן את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לצורך עמידה בתנאי המכרז .
8. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי הח"מ באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
9. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד, אשר מציע הצעות במכרז זה.
10. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
11. המציע לא היה ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
12. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית, מכל סוג שהוא.
13. הצעה זו מוגשת בתום לב.
15. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב- 25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו [בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968](#)).
16. גורם אחד אינו מחזיק ב- 25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
17. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.
18. להצעתי זו מצורפים במעטפה נפרדת כל המסמכים, האישורים וההיתרים הנדרשים במסמכי המכרז.
19. הצעתי זו מבטאת את כל ההוצאות הצפויות לי לצורך מתן השירות וידוע לי כי מערכת בתי המשפט לא תשלם סכומים נוספים בגין השירותים במסגרת מכרז זה
20. להלן הצעתי לאספקת השירותים הנדרשים בהתאם לתנאי מכרז זה : הצעת המחיר כוללת מע"מ וכל מס אחר, ככל שהספק מחויב בו.

רכיב	מחיר בש"ח כולל מע"מ
מחיר מוצע לרישיון אישי לשופט וצוות לשכתו כמפורט במסמכי המכרז : _____ ש"ח לא כולל מע"מ (מחיר המוצע לא יעלה על 800 ש"ח כולל מע"מ)	_____ ש"ח לרישיון אישי (כולל שובל עד 3 אנשי צוות)

<p>שם כולל מע"מ לכל 10 רישיונות בו"ז נוספים.</p>	<p>מחיר מוצע לכל 10 רישיונות שימוש/מנוי בו זמני נוספים מעבר לכל רישיון שימוש/מנוי בו זמני לו זכאית הנהלת בתי המשפט לקבל ללא עלות בגין רכישת כל 10 רישיונות שימוש/מנוי אישיים בהתאם לסעיף 2.5 למסמכי המכרז</p>
---	--

יודגש כי כל שינוי עתידי בגובה המע"מ ישנה את גובה התמורה שתשולם (במקרה של עליית המע"מ התמורה תתעדכן כלפי מעלה ובמקרה של ירידת המע"מ התמורה תתעדכן כלפי מטה).

חתימה וחותמת המציע	שם מלא של החותם בשם המציע	תאריך